

Co-construction d'une organisation apprenante en protection de l'enfance

Le *care* comme processus pour développer l'apprentissage organisationnel en accueil familial

Karima Gacem. Doctorante en 1ère année (Contact : k.gacem@parentele.org)

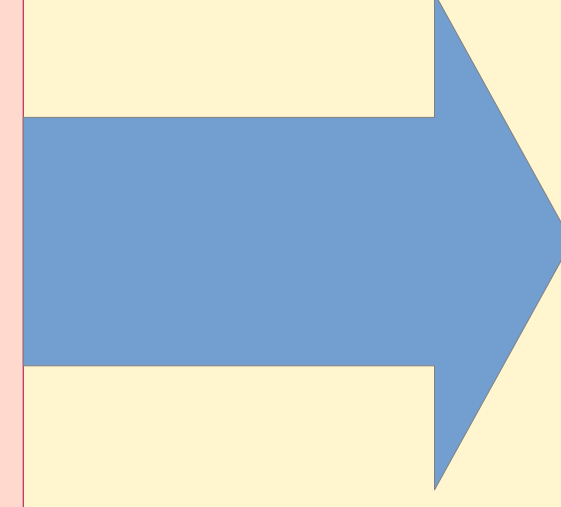
Sous la direction de Gilles Séraphin. Co-encadrement de Christophe Jeunesse

EA 1589 - Centre de Recherches Éducation et Formation (Cref) Équipe Education familiale et interventions sociales auprès des familles

De la commande institutionnelle à la recherche

Les 3 dimensions de la Cifre

1. Accompagnement des pratiques au regard des besoins, des compétences et des savoirs expérimentiels des enfants, des familles et des professionnels
2. Recensement des expérimentations d'organisations apprenantes
3. Co-construction du système d'organisation apprenante



Une recherche-action pour

- un changement à forte utilité sociale
- le développement professionnel et institutionnel
- la production d'un *savoir actionnable*
- développer des processus démocratiques (participation, réciprocité)
- favoriser la *contribution épistémique* de chaque catégorie d'acteurs (professionnel.le.s, enfants, parents)

Du master...

Le processus d'alerte dans le travail social dans un climat de violence institutionnelle

Des institutions à risque et des professionnel.le.s en souffrance

... à la thèse

Parvenir à une *caring institution*

À quelles conditions ?

- Politique des espaces démocratiques dans l'institution
- Pluralité des points de vue et des réponses aux besoins
- Finalité du *care* définie par la prise en compte des besoins, les contributions de différents acteurs, la délibération

Par une discussion publique des besoins

Question de départ

Quelles conditions une organisation œuvrant dans le champ de la protection de l'enfance doit-elle réunir pour espérer apprendre ?

Objectifs

- Définir et modéliser une organisation apprenante en protection de l'enfance
- Comprendre le lien individu-organisation à partir de situations et d'événements marquants
- Articuler apprentissage organisationnel et *caring institution*

Apprentissage organisationnel & organisation apprenante

Un *knowledge gap* à combler

Des concepts mobilisés dans le monde de l'entreprise... Mais pas de travaux en France dans le travail social

Une définition : approche socio-constructiviste de l'apprentissage organisationnel

Processus d'institutionnalisation de l'acquisition des connaissances par

- les individus
- les groupes
- les organisations.

Intégrant l'apprentissage externe par rétroaction : point de vue des publics (client.e.s, citoyen.ne.s) source d'informations

Bibliographie

- Argyris, C. (2003). *Savoir pour agir. Surmonter les obstacles à l'apprentissage organisationnel*. Paris : Dunod. 2ème édition.
- Gillberg, C. & Vo, L. (2011). Approche pragmatiste de la connaissance et de l'apprentissage dans les organisations. *Management & Avenir*, 43, 410-427.
- Huysman, M. (2000). An organizational learning approach to the learning organization, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 9: 2, 133-145.
- Oui, A. Séraphin, G. (2016). L'accueil familial comme laboratoire du *care*. *Revue Etudes*. n°4227. 41-50.
- Schön, D.A. (1994). *Le praticien réflexif. A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*. Québec : Les éditions Logiques.
- Senge, P. (2015). *La cinquième discipline*. Paris : Eyrolles. Nouvelle édition.
- Tronto, J.C. (2010). Creating Caring Institutions: Politics, Plurality, and Purpose, *Ethics and Social Welfare*, 4:2, 158-171.

